

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Океаниум фитнес»

Быстров В. Л.

« ____ » _____

ПРАВИЛА СПОРТИВНОГО КЛУБА «ОКЕАНИУМ»

1.Режим работы

Будние дни: с 7:00 до 23:30

Выходные и праздничные дни: с 8:00 до 23:30

- 1.1 Администрация вправе изменять часы работы Клуба в течение сезона, а также, в случае технической необходимости, временно закрывать помещения Клуба (отдельные тренировочные территории, водный комплекс и прочее).
- 1.2 Члены Клуба могут находиться в помещении Клуба в рамках временного диапазона, указанного в контракте. Вход в Клуб осуществляется не позднее, чем за 45 минут до окончания временного диапазона Вашей клубной карты. Выход с территории бассейна, тренажёрного зала, залов бокса, студии RealRyder и залов аэробики осуществляется не позднее, чем за 15 минут до окончания Вашего временного диапазона. Персональные тренировки должны заканчиваться не позднее, чем за 15 минут до окончания Вашего временного диапазона.
- 1.3 Выход из клуба необходимо зарегистрировать на рецепции клуба не позднее указанного в контракте временного диапазона. В случае регулярного нарушения данного правила Администрация Клуба имеет право пересмотреть условия контракта

2. Общие положения

- 2.1 Чтобы стать членом Клуба, необходимо заключить контракт у менеджера отдела продаж, который познакомит Вас с Клубом, видами контрактов и условиями оплаты. При оформлении Клубной карты необходимо сфотографироваться в отделе продаж или на рецепции.
- 2.2 Только Клубная карта является пропуском в Клуб. Предъявляйте ее на рецепции.
- 2.3 Членство в Клубе является именованным. Передача Клубной карты другому лицу не допускается.
- 2.4 В стоимость Вашей Клубной карты включены следующие услуги:
- первичная консультация в медицинском кабинете;
 - 2 вводных инструктажа с тренером (1 в тренажёрном зале и 1 в бассейне)
 - для тех, кто впервые приобрёл клубную карту;
 - свободное посещение бассейна;
 - групповые тренировки по аквааэробике и AQUA-Spinning (тренировка на водных велотренажёрах);
 - свободное посещение тренажёрного зала;
 - групповые тренировки в студии RealRyder (тренировка, имитирующая велогонку);
 - групповые тренировки в залах аэробики (Большой и Малый зал аэробики)
 - тренировки в зале восточных единоборств (татами) и в зале бокса;
 - банный комплекс: финские сауны, турецкая парная, джакузи;
 - 2 полотенца при каждом посещении;
 - дополнительный сервис в раздевалках;
 - ячейка для хранения ценных вещей (сейф);
 - чистая питьевая вода;
 - стоянка для автомобилей.
- 2.5 Договор считается заключенным с даты акцепта и действует до окончания срока оказания услуг. Началом срока оказания услуг является дата активации Клубной карты, которая, в зависимости от порядка оплаты:
- Соответствует дате первого платежа, в случае если оплата производится с использованием банковской карты без участия Клиента;
 - Соответствует дате первого посещения Клуба, но не позже, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты заключения Договора, при этом если Клиент в течение 30 (тридцати) дней не активировал Клубную карту при посещении, то она считается активированной с 00.00 часов тридцать первого дня с даты заключения Договора.
- 2.6 За отдельную плату предлагаются дополнительные услуги, не включенные в Клубную карту: персональные тренировки и мини-группы с тренером во всех подразделениях (тренажёрный зал, бассейн, аэробика, Детский Клуб), различные виды массажа, услуги медицинского центра, шкафчик для длительного хранения личных вещей (одежды, обуви, инвентаря), дополнительное полотенце, аренда халата, услуги фитнес-бара и кафе. Перечень дополнительных услуг и их стоимость могут изменяться по усмотрению Администрации Клуба.
- 2.7 Дополнительные услуги оказываются только при 100% предоплате. В случае возникновения денежной задолженности Администрация Клуба имеет право приостановить действие Клубного членства без соразмерного продления срока действия контракта или изъять Клубную карту до погашения задолженности

- 2.8 Клубная карта является собственностью Клуба «Океаниум». В случае утери Клубной карты - за дополнительную плату будет изготовлена новая Клубная карта (по письменному заявлению члена Клуба).
- 2.9 Срок действия Клубной карты ограничен сроком действия заключенного контракта.
- 2.10 Член Клуба вправе переоформить свое Клубное членство на другое лицо в случае, если это предусмотрено условиями контракта. За оформление новой Клубной пластиковой карты взимается дополнительная плата по установленным тарифам. Переоформленное Клубное членство последующему переоформлению не подлежит.
- 2.11 Член Клуба вправе по письменному заявлению (по форме, установленной в Клубе) временно приостановить Клубное членство в случае, если данная опция указана в договоре. Приостановка клубного членства осуществляется в порядке и сроки, определенные условиями приобретенного контракта. Заявление должно быть сделано до планируемого срока приостановки. Минимальный срок приостановки Клубного членства – 10 дней.
- 2.12 Оплата за услуги Клуба принимается в рублях в наличной, безналичной форме или по банковской карте.
- 2.13 Член Клуба, по согласованию со своим менеджером отдела продаж, в установленном порядке, за дополнительную плату может пригласить гостей (друзей, родственников, коллег) для ознакомления с Клубом, оформив «Гостевой визит». Гостевой визит оформляется в отделе продаж при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При посещении Клуба гость обязан предъявить на рецепции документы, удостоверяющие личность.
- 2.14 На гостей Клуба распространяются все общие правила СК «Океаниум».
- 2.15 Видео- и фотосъемку в Клубе можно проводить только после предварительного согласования с Администрацией Клуба.
- 2.16 Врачи Клуба имеют право запретить посещение бассейна и любых тренировочных зон при выявлении противопоказаний, связанных с угрозой здоровью, при необходимости дополнительной консультации врача-дерматолога, а также рекомендовать дополнительные консультации врачей-специалистов. Клубное членство приостанавливается на всё время дополнительного обследования, назначенного врачом Клуба.
- 2.17 Сотрудники личной охраны членов Клуба, не имеющие Клубной карты, могут находиться только в зоне рецепции или в кафе на 1 этаже.
- 2.18 При нарушении правил клуба после 2-кратного предупреждения Администрация Клуба оставляет за собой право на расторжение контракта с членом Клуба в одностороннем порядке.

3. Посещение клуба

- 3.1 До изготовления именной клубной карты Вы осуществляете проход в Клуб по временному пропуску, на котором в течение 10 дней с момента первого визита Вы должны получить отметку о прохождении первичной консультации у врача Клуба.
- 3.2 Перед началом посещения тренировок НЕОБХОДИМО:
- пройти первичную консультацию в медицинском кабинете Продолжительность консультации - 30 минут. Предварительная запись - на рецепции Клуба. Консультация проводится строго в назначенное время! После этого врач Клуба даёт допуск в бассейн, рекомендации к тренировкам и направления нахождение бесплатных вводных инструктажей с инструктором в тренажёрном зале и в водном комплексе;
 - пройти бесплатные вводные инструктажи в тренажёрном зале и водном комплексе. На эти инструктажи необходимо предварительно записаться на рецепции. Карточки на вводные инструктажи и рекомендации врача Клуба необходимо отдать дежурному тренеру;
 - ознакомиться с расписанием групповых занятий и описанием уроков.
- 3.3 Необходимо сдать верхнюю одежду в гардероб и надеть бахилы (у гардероба). Гардероб не принимает сумки, пакеты, обувь и другие вещи.
- 3.4 Для получения полотенец вам необходимо получить специальный жетон на рецепции и отдать его в пункте выдачи полотенец.
- 3.5 Перед уходом из Клуба использованные полотенца следует обменять в пункте выдачи на жетон. Жетон на полотенца, ключ от шкафчика в раздевалке, ключ от сейфа необходимо сдать администратору рецепции. После этого регистрируется выход из Клуба и администратор возвращает Вам Клубную карту.
- 3.6 Каждому клиенту клуба выдается ключ от одного шкафчика. Не оставляйте ключи без присмотра!
- 3.7 За утерянные или оставленные без присмотра вещи Администрация Клуба ответственности не несет. Пожалуйста, пользуйтесь шкафчиком в раздевалке. Для хранения ценных вещей на время тренировки пользуйтесь сейфами.
- 3.8 За утерю полотенца, жетона на полотенце, номерка от гардероба, ключа от шкафчика и ключа от сейфа взимается дополнительная плата по установленным тарифам.
- 3.9 Тренироваться в Клубе необходимо в спортивной одежде (верхняя часть тела должна быть закрыта) и спортивной обуви. Запрещается тренироваться босиком, в тапочках, сандалиях и т.п. (исключение составляют специальные классы, например, йога). Посещать водный комплекс нужно в купальном костюме и специальной обуви. В верхней одежде и уличной обуви ходить по Клубу запрещено.
- 3.10 Администрация Клуба оставляет за собой право выбора музыкального сопровождения.
- 3.11 При некорректном поведении члена Клуба по отношению к сотрудникам или к другим членам Клуба (оскорбление, нецензурная речь, рукоприкладство и т.д.) Администрация Клуба оставляет за собой право расторгнуть контракт в одностороннем порядке.
- 3.12 Дети до 3 лет могут переодеваться в раздевалке, предназначенной для взрослых, независимо от пола. Дети старше 3 лет, ещё не умеющие переодеваться самостоятельно, переодеваются с помощью сопровождающего лица в детской раздевалке.
- 3.13 Пользование услугами Клуба детьми и подростками до 16 лет регламентируется правилами «Детского Клуба».
- 3.14 Во время проведения Клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.

4. На территории Клуба запрещается

- 4.1 Курить, находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и неразрешенные медикаменты.
- 4.2 Приносить с собой и хранить любые виды оружия, легковоспламеняющиеся, ядовитые и взрывчатые вещества.
- 4.3 Приносить пищу в тренировочную зону.
- 4.4 Приводить животных.
- 4.5 Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба.
- 4.6 Входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение.
- 4.7 Использовать оборудование Клуба не по назначению.
- 4.8 Бросать клубные полотенца на пол и вытирать ими обувь - воспользуйтесь специальными бумажными салфетками.
- 4.9 Заходить в залы групповых тренировок при проведении там персональных или групповых занятий или любым другим способом мешать проведению занятий.
- 4.10 Входить с сумками в тренировочные зоны, а также оставлять на хранение вещи в шкафах для переодевания после окончания тренировок в Клубе. Вы можете воспользоваться дополнительной услугой «Аренда ячейки».
- 4.11 Громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и совершать действия, которые могут помешать другим членам и сотрудникам Клуба.
- 4.12 Проводить любые публичные мероприятия или акции, не согласованные с Администрацией Клуба. Под публичными акциями также понимается распространение разного рода листовок и других печатных материалов, проведение рекламных акций в политических или коммерческих целях.

5. Прохождение вводных инструктажей в тренажёрном зале и в бассейне

- 5.1 Вводный инструктаж проводится только по предварительной записи и только после прохождения первичной консультации в медицинском кабинете.
- 5.2 В связи с выявленными противопоказаниями врач клуба может отказать в выдаче карточек для прохождения вводных инструктажей.
- 5.3 Вводный инструктаж в бассейне позволяет познакомиться с оборудованием для плавания и получить рекомендации по технике плавания.
- 5.4 Вводный инструктаж в тренажёрном зале позволяет познакомиться с оборудованием и с основными правилами пользования им, а также получить рекомендации по тренировкам.

6. Посещение групповых занятий

- 6.1 Групповые занятия проводятся по расписанию. Администрация Клуба оставляет за собой право менять заявленного инструктора и вносить изменения в расписание групповых программ, а также сокращать и увеличивать количество уроков. Следите за информацией на стендах и на сайте клуба !

- 6.2 При опоздании члена Клуба на занятие более чем на 10 мин. инструктор имеет право отказать опоздавшему в посещении занятия, так как это может быть опасно для Вашего здоровья.
- 6.3 Рекомендуется посещение занятий соответствующих Вашему уровню подготовленности, а также возрастной группы: детям запрещено посещать занятия для взрослых. Если Вы затрудняетесь определить уровень Вашей подготовленности, Вы всегда можете проконсультироваться тренером, который ведёт занятие.
- 6.4 Пожалуйста, сведите разговоры во время занятия до минимума.
- 6.5 Настоятельная просьба не использовать парфюмерию с сильными и/или резкими запахами.
- 6.6 Соблюдайте личную гигиену.
- 6.7 По окончании занятия верните, пожалуйста, используемый спортивный инвентарь в специально отведённые для этого места.
- 6.8 **НА ЗАНЯТИЯХ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**
- разговаривать по мобильному телефону;
 - посещать занятия в уличной обуви;
 - без предупреждения использовать собственную хореографию;
 - резервировать места в зале.

7. Посещение водного комплекса и бассейна

- 7.1 Посещение бассейна детьми возможно только после предоставления врачу клуба необходимых справок (см. п 2 Правил посещения Детского клуба). Требования СанПиН 2.1.2.1188-03.
- 7.2 Посещение детского бассейна взрослым разрешено только после сдачи соответствующих справок врачу клуба (см. п 2.3 Правил посещения Детского клуба).
- 7.3 Соблюдайте правила личной гигиены: перед посещением бассейна необходимо мыться с применением мыла или геля для душа, без купальника/плавков; после сауны и каждого посещения турецкой парной необходимо принимать душ; пользуйтесь личными резиновыми тапочками. Мы настоятельно рекомендуем носить резиновые тапочки во всех влажных зонах клуба.
- 7.4 Рекомендуем надевать плавательную шапочку (текстильную, резиновую или силиконовую).
- 7.5 Волосы средней длины должны быть убраны в высокий хвост, длинные волосы скручены в узел («кичку»), отдельные пряди и убраны со всех сторон.
- 7.6 Пожалуйста, соблюдайте правила хорошего тона – используйте одежду, специально предназначенную для занятий плаванием (купальник и купальные плавки, плотно прилегающие к телу).
- 7.7 Дети до 3 лет могут находиться в воде только вместе со взрослым и под присмотром инструктора (групповые занятия для детей до 3х лет, персональные тренировки)
- 7.8 Дети до 3 лет в бассейне должны находиться в специальном водном памперсе. На памперс сверху одеваются плотно прилегающие трусики или плавки, для его поддержания.
- 7.9 **Внимание!**
Центральная дорожка (№3) предназначена для быстрого плавания. Крайние (№1 и №5) - для плавания в спокойном темпе и для плавания с детьми. Если крайние дорожки заняты под групповые занятия или персональные тренировки, для спокойного плавания и плавания с детьми отводятся 2 или 4 дорожки. Придерживайтесь указателей, выставленных перед дорожками.

- 7.10 С маленькими, не умеющими плавать, детьми можно находиться только на отдельной дорожке, согласно стоящим на бортике указателям.
- 7.11 При плавании в бассейне на одной дорожке нескольких человек, посетители бассейна должны держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки, не создавая помех друг другу.
- 7.12 Во время прохождения групповых занятий зона для свободного плавания ограничена. Следите за расписанием.
- 7.13 Во время прохождения персональных тренировок зона свободного плавания ограничена.
- 7.14 Крайняя дорожка (№1) со стороны велотренажеров при входе в бассейн предназначена для персональных тренировок и детских групповых занятий.
- 7.15 Если на групповое занятие пришло более 10 человек, тренер может занять две дорожки.
- 7.16 Во время проведения групповых занятий по расписанию в детском бассейне свободное посещение детского бассейна запрещено.
- 7.17 Правила пользования специальным оборудованием объясняет дежурный тренер.
- 7.18 Посетители бассейна должны бережно относиться к имуществу Бассейна, не допуская его порчу или утрату. После окончания занятий Посетитель бассейна должен вернуть на место используемый инвентарь или оборудование.
- 7.19 Инвентарь водного комплекса, в т.ч. детские игрушки, на свободное плавание в большой бассейн не выдаются.
- 7.20 Занятия на воде могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения профилактических работ или с проведением клубных, районных и городских мероприятий.
- 7.21 Посетитель бассейна должен строго соблюдать правила внутреннего распорядка Бассейна, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические нормы и правила, выполнять требования персонала бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических норм.
- 7.22 Посетитель бассейна должен соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 7.23 **В водном комплексе запрещается:**
- Втирать в кожу перед посещением бассейна кремы, мази и гели;
 - Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов;
 - Бегать на территории водного комплекса и прыгать с тумбочек и бортиков большого бассейна (исключением является один стартовый прыжок с глубокой части бассейна);
 - Использовать оборудование не по назначению;
 - Бросать плавательные доски и инвентарь с бортиков в воду и из воды;
 - Нырять в гидромассажный бассейн;
 - Плавать с жевательной резинкой;
 - Сидеть и висеть на разделительных дорожках;
 - В воде захватывать друг друга, плавать поперек бассейна, топить, нырять навстречу друг другу;
 - Выполнять акробатические элементы во время стартового прыжка в бассейн;
 - Выполнять прыжки в бассейн в ластах и лопатках;
 - Ходить и бегать в ластах по территории водного комплекса;
 - Плавать на дорожках, где проходят персональные или групповые занятия;
 - Находиться с маленькими, не умеющими плавать, детьми на центральных (2, 3 и 4) дорожках;

- Находиться в зоне бассейна в бахилах (сменной обуви для бассейна являются только шлепанцы);
- Оставлять ребенка на территории бассейна (маленький бассейн, большой бассейн, гидромассажный бассейн), без присмотра родителей (особенно, во время взрослых групповых занятий);
- Посещать детские групповые занятия другой возрастной категории;
- Приносить с собой еду;
- Совершать какие-либо действия, мешающие другим посетителям бассейна;
- Заходить в служебные помещения бассейна;
- Брать без разрешения дежурного инструктора оборудование, не предназначенное для свободного пользования (из служебных помещений);
- Использование аква – инвентаря не по назначению, а также вне групповых и индивидуальных занятий.

7.24 **Внимание!**

КАЖДУЮ ПОСЛЕДНЮЮ СРЕДУ МЕСЯЦА В ВОДНОМ КОМПЛЕКСЕ

ПРОВОДИТСЯ САНИТАРНЫЙ ДЕНЬ:

С 7:00 ДО 16:00 ВОДНЫЙ КОМПЛЕКС ЗАКРЫТ

8. Посещение тренажёрного зала

- 8.1 Перед началом занятий на тренажёрах просим ознакомиться и следовать инструкции данного тренажёра.
- 8.2 Для занятий просим надевать соответствующую спортивную одежду и обувь. Следите за тем, чтобы открытые участки тела не соприкасались с покрытием спортивного оборудования, используйте выдаваемое полотенце.
- 8.3 Из соображений безопасности упражнения с максимальными весами следует выполнять с тренером или партнером.
- 8.4 После работы со свободными весами следует убрать оборудование на место.
- 8.5 Любой из тренажёров может быть ограничен для пользования (ремонт, профилактические работы).
- 8.6 При использовании тренажёра более одного подхода будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием: предложите делать подходы по очереди.
- 8.7 При возникновении каких-либо вопросов обращайтесь к дежурному тренеру тренажёрного зала.

9. Посещение зала татами

- 9.1 Зал татами предназначен для проведения групповых занятий, а также персональных тренировок тренером.
- 9.2 Во время проведения занятий по расписанию заходить в зал татами запрещено.
- 9.3 В связи с особенностью напольного покрытия на татами запрещено ходить в обуви (включая обувь для единоборств и бокса).
- 9.4 Игры с мячом возможны только тренером клуба.
- 9.5 После тренировки в зале татами следует убрать используемое оборудование на место.

10. Для будущих мам

- 10.1 При первом посещении Клуба Вам необходимо получить «медицинский допуск» в кабинете врача Клуба.
- 10.2 На приём необходимо взять с собой:
- обменную карту беременной
 - справку от гинеколога, у которого Вы наблюдаетесь, о том, что нет противопоказаний к занятиям ЛФК в фитнес-клубе (только такая формулировка).
- 10.3 Беременные женщины посещают только специализированные групповые занятия с пометкой «для беременных» и индивидуальные занятия лечебной физкультурой, возможно свободное плавание в бассейне по разрешению врача клуба.

11. Посещение персональных тренировок

- 11.1 Член Клуба может пользоваться услугами только персональных тренеров Клуба.
- 11.2 Проведение персональных тренировок клиентами Клуба не разрешается.
- 11.3 Чтобы воспользоваться услугами персонального тренера необходимо согласовать с ним время тренировки и произвести оплату до момента предоставления услуги. Бронирование услуги осуществляется только при 100% предоплате.
- 11.4 Срок действия абонеента на персональные тренировки ограничен. По истечении срока действия абонемент аннулируется, оплата за неиспользованные тренировки не возвращается.
- 11.5 Администрация Клуба оставляет за собой право отменить персональную тренировку в случае невозможности выхода на работу тренера. При этом за членом Клуба остается право на получение этой услуги в другое, заранее оговоренное время.
- 11.6 Член Клуба вправе отменить или перенести забронированную тренировку не позднее, чем за 12 часов до ее предоставления. В противном случае возврат оплаченной суммы не производится. Просим заранее информировать своего тренера об отмене или переносе персональных тренировок.

12. Посещение душевых, сауны и турецкой парной

- 12.1 При посещении сауны и турецкой парной просим соблюдать правила безопасности.
- 12.2 Доступ в сауну и турецкую парную может быть ограничен (технические перерывы для проведения необходимых технических и профилактических работ).
- 12.3 При использовании в сауне эфирных масел или настоек для сауны соблюдайте общепринятые меры предосторожности. Перед применением масло или настойку для сауны необходимо разбавить водой - иначе эти средства могут загореться. Пожалуйста, обратите внимание на то, что не для всех посетителей сауны или турецкой парной приемлемо использование данных средств.
- 12.4 Перед посещением турецкой парной ознакомьтесь с правилами посещения. Температура в парной не должна превышать 40° С.
- 12.5 После посещения сауны и турецкой парной НЕОБХОДИМО принимать душ.

12.6 ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- приносить стеклянные предметы;
- приносить и использовать бритвенные принадлежности;
- в качестве ухода за телом использовать молотый кофе, грязи, глины, мёд;
- сушить одежду и полотенца в сауне;
- сидеть на деревянном покрытии без полотенца или специальной салфетки.

13. Ответственность

- 13.1 Члены Клуба и их гости несут ответственность за вред, причиненный Клубу (например, за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей) в соответствии с действующим законодательством.
- 13.2 Посещая Клуб, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Администрация Клуба ответственности не несет.
- 13.3 По вопросу о забытых вещах просьба обращаться на охрану.
- 13.4 Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение рекомендаций врача Клуба, правил пользования тренажерами и правил безопасности на воде.
- 13.5 Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.
- 13.6 Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.
- 13.7 В случае необходимости и для комфорта членов Клуба допускается введение новых пунктов Правил.
- 13.8 В случае невозможности предоставления услуг, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение или иные явления форс-мажорного характера), а также в случаях реконструкции, ремонта здания или отдельной его части, Клуб вправе в одностороннем порядке приостановить действие Клубного членства с последующим возобновлением посещения Клуба после устранения причин приостановки.

ПРАВИЛА ДЕТСКОГО КЛУБА

1. Общие положения для детей от 6 месяцев до 13 лет

- 1.1 Мы рады видеть в Детском Клубе детей в возрасте от 6 месяцев до 13 лет. Все групповые занятия проводятся с 10:00 до 20:00. Ознакомьтесь, пожалуйста, с различными программами и выберите соответствующие возрасту и уровню подготовленности ребёнка.
- 1.2 Родители (или сопровождающие лица) не должны оставлять детей на территории Клуба без присмотра! За детей, находящихся на территории Клуба без присмотра родителей или сопровождающих лиц, Клуб ответственности не несёт.
- 1.3 Ребёнка должен привести и забрать родитель или сопровождающее лицо не моложе 18 лет. Если ребёнка приводит в Клуб сопровождающее лицо, это должно указываться в договоре (с указанием имени и фамилии). Сопровождающему лицу выдается специальный “пропуск сопровождающего” в отделе продаж при наличии паспорта и фотографии 3x4. В случае замены сопровождающего, необходимо заблаговременно предупредить Администрацию Клуба.
- 1.4 Клубная карта Детского Клуба включает в себя:
- первичную консультацию в медицинском кабинете;
 - посещение большого бассейна (групповые занятия по плаванию, свободное посещение вместе с родителями);
 - посещение детского бассейна для детей до 6 лет (групповые занятия по плаванию, свободное посещение с родителями);
 - групповые занятия для детей (по расписанию);
 - детскую игровую комнату для детей до 9 лет, тематические занятия с педагогом;
 - 1 большое полотенце при каждом посещении.
- 1.5 За дополнительную плату дети могут воспользоваться услугами, не включенными в Детскую клубную карту: персональные тренировки с инструктором в любом подразделении Клуба, занятия в мини-группах и секциях, проведение тематического Дня рождения, индивидуальные занятия с педагогом, детский массаж, услуги медицинского центра, услуги кафе. С правилами посещения мини-групп и секций можно ознакомиться в отделе продаж.
- 1.6 Родители (или сопровождающие лица) должны своевременно привести ребёнка на тренировку (групповое занятие), а также забрать ребёнка сразу по окончании тренировки.
- 1.7 Во время занятий родитель или сопровождающее лицо должны находиться в Клубе.
- 1.8 Родители несут персональную ответственность за детей на территории Клуба. Дети до 13 лет (включительно) могут посещать клуб только вместе с родителями или сопровождающими лицами. Дети старше 13 лет могут посещать Клуб самостоятельно (бассейн, групповые занятия по аэробике, персональные тренировки в тренажёрном зале и другие занятия в соответствии с расписанием).
- 1.9 Все дети, в возрасте от 2,5 до 13 лет, посещающие групповые занятия, персональные занятия с тренером, занятия с педагогом, встречаются тренером/педагогом/специалистом в рекреационной зоне перед Детской игровой комнатой (для проведения занятия в бассейне - у детской раздевалки) за 5 минут до начала занятия и сопровождаются после тренировки/занятия обратно в соответствующие зоны.

- 1.10 Родители или сопровождающие лица во время проведения занятия/тренировки ожидают ребёнка на территории рецепции, в рекреационной зоне возле Детского тренировочного зала или в кафе (1 этаж).
- 1.11 Родителям и сопровождающим лицам запрещается ожидать детей в рекреационной зоне перед Детской игровой комнатой, залом борьбы, залом бокса. Рекреационная зона перед Детской игровой комнатой предназначена для ожидания групповых занятий в Большом и Малом залах аэробики и отдыха взрослых Членов клуба. При несоблюдении этого правила Администрация клуба оставляет за собой право принять соответствующие меры по устранению данного нарушения. Исключением являются открытые уроки, о которых Администрация Детского клуба сообщает родителям и сопровождающим лицам заранее.
- 1.12 С целью избежания инфицирования детей в Клубе просим оставлять ребёнка дома в следующих случаях: насморк, кашель, боль в горле или другое респираторно-вирусное заболевание, расстройство желудка, тошнота или другое желудочно-кишечное недомогание, расстройство желудка, тошнота или другое желудочно-кишечное недомогание, повышенная температура, сыпь, незажившие ранки.
- 1.13 Просим оставлять детей дома при прохождении лечения против педикулёза и любых кожных заболеваний.
- 1.14 Выполнение этих требований позволит создать условия, при которых дети будут чувствовать себя комфортно в Клубе.
- 1.15 При нарушении правил оказания услуг по контракту после 2-кратного предупреждения Администрация Клуба оставляет за собой право на расторжение контракта с членом Клуба в одностороннем порядке.
- 1.16 Администрация вправе изменять часы работы Детского Клуба в течение сезона, а также, в случае технической необходимости, временно закрывать помещения Клуба (отдельные тренировочные территории, водный комплекс и прочее).

2. Справки для посещения клуба

- 2.1 Перед началом посещения занятий необходимо пройти первичную консультацию врача клуба. Консультация проводится по предварительной записи на рецепции клуба. На консультацию ребёнок приходит в сопровождении взрослого и со всеми необходимыми справками.
- 2.2 Сотрудники клуба вправе не допустить ребёнка до посещения занятий в случае, если ребёнок не прошёл первичную консультацию врача клуба или при отсутствии необходимых справок.
- 2.3 Список необходимых справок:
- на детей до 13 лет родители предоставляют справку от педиатра об отсутствии противопоказаний к занятиям и отсутствии кожных заболеваний;
 - на детей до 6 лет, посещающих детский бассейн, родители дополнительно предоставляют справку с результатами обследования на энтеробиоз;
 - родители для посещения с детьми детского бассейна предоставляют справку от дерматолога-венеролога, справку с результатами обследования на энтеробиоз, справку от гинеколога.

3. Посещение водного комплекса и бассейна

- 3.1 В Клубе разработаны специальные водные программы для детей разного возраста. Не допускается посещение занятий, не соответствующих возрасту ребёнка. Тренер имеет право отказать в тренировке ребёнку, пришедшему на занятие, не соответствующее его возрасту. Во избежание таких ситуаций просим родителей внимательно следить за возрастными ограничениями на занятиях. Дети, опоздавшие на занятие более чем на 10 минут, на занятие не допускаются.
- 3.2 Администрация Клуба оставляет за собой право менять заявленного инструктора и вносить изменения в расписание детских групповых программ, а также сокращать и увеличивать количество уроков. Пожалуйста, следите за расписанием.
- 3.3 Перед посещением бассейна обязательно отведите ребёнка в туалет и в душ!
- 3.4 Находясь на территории бассейна, дети должны соблюдать общие правила, установленные в Клубе. Не разрешается бегать, прыгать с бортика, играть в воде, совершать прочие действия, которые могут помешать другим плавающим, использовать оборудование не по назначению.
- 3.5 Дети от 2,5 до 13 лет могут использовать джакузи, а также сауну и турецкую парную только в сопровождении родителей или сопровождающих лиц, имеющих Клубную карту. Запрещается использование джакузи для плавания и игр.
- 3.6 Детям от 2,5 до 13 лет разрешается посещать бассейн только с родителями или сопровождающим лицом старше 18 лет, с инструктором при проведении персональной или групповой тренировки.
- 3.7 Родителям запрещается находиться рядом с зоной проведения занятий во время групповых занятий с детьми. Не мешайте тренеру, не отвлекайте ребенка.
- 3.8 Проход в бассейн родителей или сопровождающих лиц возможен либо в купальном костюме, либо в сменном спортивном костюме и шлёпанцах.
- 3.9 При проведении детских групповых занятий по расписанию заняты Детский бассейн или часть большого бассейна. Пожалуйста, следите за расписанием.
- 3.10 Во время проведения групповых занятий по расписанию в детском бассейне свободное посещение детского бассейна запрещено.
- 3.11 Запрещается приносить и употреблять на территории водного комплекса напитки и еду.
- 3.12 Дети до 3 лет могут переодеваться в раздевалке, предназначенной для взрослых, независимо от пола. Дети старше 3 лет, ещё не умеющие переодеваться самостоятельно, переодеваются с помощью сопровождающего лица в детской раздевалке.

4. Посещение Детского тренировочного зала и тренажёрного зала

- 4.1 Детский тренировочный зал (ДТЗ) открыт ежедневно с 10:00 до 20:00.
- 4.2 ДТЗ предназначен только для проведения групповых занятий или персональных занятий с тренером.
- 4.3 Детям от 10 до 13 лет разрешается посещать тренажёрный зал только с тренером при проведении персональной тренировки.
- 4.4 Дети от 14 до 15 лет могут посещать тренажёрный зал либо с тренером, либо с родителями.
- 4.5 Самостоятельно посещать тренажёрный зал могут подростки от 16 лет.
- 4.6 К занятиям в тренажёрном зале не допускаются дети без специальной спортивной формы и обуви (кроссовок).

5. Посещение залов аэробики и татами

- 5.1 Ребёнок может посещать групповые занятия только для детей, согласно расписанию и соответственно возрасту.
- 5.2 Во избежание травм дети, опоздавшие более чем на 10 минут после начала тренировки, на занятие не допускаются.
- 5.3 К групповым занятиям не допускаются дети без специальной спортивной формы и обуви (кроссовок).
- 5.4 Зал татами предназначен для проведения групповых занятий, а также персональных тренировок тренером.
- 5.5 Во время проведения занятий по расписанию заходить в зал татами запрещено.
- 5.6 В связи с особенностью напольного покрытия на татами запрещено ходить в обуви (включая обувь для единоборств и бокса).
- 5.7 Игры с мячом возможны только тренером клуба.
- 5.8 После тренировки в зале татами следует убрать используемое оборудование на место.

6. Посещение Детской игровой комнаты

- 6.1 Детская игровая комната для детей от 3 до 9 лет открыта:
 - с понедельника по пятницу с 10:00 до 14:00 и с 16:00 до 21:00
 - в субботу и воскресенье с 10:00 до 16:00
- 6.2 Здесь дети находятся под присмотром педагогов. Нахождение ребёнка в Детской игровой комнате в другое время осуществляется по предварительной договоренности с педагогом и оплачивается отдельно (услуга «Фитнес-няня») согласно прейскуранту на дополнительные услуги.
- 6.3 Во время пребывания ребёнка в Детской игровой комнате родители или сопровождающее лицо, должны находиться в Клубе.
- 6.4 Для детей от 1,5 до 3 лет разработана специальная дополнительная услуга: «Няня» с педагогом детской комнаты (по предварительной записи и по согласованию с педагогом).
- 6.5 Родителям (сопровождающему лицу) запрещается находиться в Детской игровой комнате. Исключение составляют: групповые занятия от 6 мес. до 2,5 лет, которые проходят вместе с родителями, 30 мин. после занятий «Мама и Малыш» (бассейн), открытые уроки.
- 6.6 Просим родителей не заглядывать в детскую комнату во время занятий, не отвлекать ребёнка от занятия или игры.
- 6.7 Ребёнок может находиться в Детской игровой комнате не более 3 (трёх) часов. Нахождение ребёнка более 3 (трёх) часов оплачивается отдельно согласно прейскуранту на дополнительные услуги.
- 6.8 В детскую комнату запрещается приносить и употреблять в ней продукты питания. Покормить ребёнка можно, воспользовавшись услугами кафе.
- 6.9 Всё оборудование и игрушки ежедневно дезинфицируются. Приносить в Клуб личные игрушки не рекомендуется.
- 6.10 Самостоятельное перемещение детей из Детской игровой комнаты в другие тренировочные зоны не разрешается.

7. Правила посещения Клуба подростками 14-16 лет

- 7.1** Подростки 14-16 лет при посещении Клуба должны соблюдать общие правила поведения при нахождении в Клубе.
- 7.2** В клубную карту подростка “ЮНИОР” включены следующие услуги:
- первичная консультация в медицинском кабинете;
 - вводные инструктажи: с 14 лет - 1 вводный инструктаж в бассейне, с 16 лет -1 вводный инструктаж в бассейне и 1 вводный инструктаж в тренажёрном зале;
 - свободное посещение бассейна;
 - посещение тренажёрного зала: с 14 лет - с родителями или с тренером, с 16 лет - свободное посещение тренажёрного зала;
 - групповые занятия: могут посещать специальные занятия для подростков (указано в расписании) и групповые занятия для взрослых - при этом инструктор может отказать в посещении урока, если уровень подготовленности подростка не соответствует уровню интенсивности урока;
 - банный комплекс: финские сауны, турецкая парная, джакузи;
 - 2 полотенца при каждом посещении;
 - дополнительный сервис в раздевалках;
 - ячейка для хранения ценных вещей (сейф);
 - чистая питьевая вода.
- 7.3** Групповые занятия в студии RealRyder подростки не посещают.
- 7.4** За отдельную плату предлагаются дополнительные услуги (не включенные в Клубную карту): персональные тренировки и мини-группы с инструктором во всех подразделениях, различные виды массажа, услуги медицинского центра, шкафчик для длительного хранения личных вещей (одежды, обуви, инвентаря), дополнительное полотенце, аренда халата, услуги фитнес-бара и кафе. Перечень дополнительных услуг и их стоимость могут изменяться по усмотрению Администрации Клуба.
- 7.5** Дополнительные услуги оказываются только при 100% предоплате. В случае возникновения денежной задолженности Администрация Клуба имеет право приостановить действие Клубного членства без соразмерного продления срока действия контракта или изъять Клубную карту до погашения задолженности. Можно воспользоваться любыми дополнительными услугами Клуба.
- 7.6** Подростки 14-16 лет несут полную ответственность за соблюдение техники безопасности, за соблюдение правил Клуба и за поведение на территории Клуба.
- 7.7** При нарушении правил клуба после 2-кратного предупреждения Администрация Клуба оставляет за собой право на расторжение контракта с членом Клуба в одностороннем порядке.

Соблюдение этих правил позволит сделать Ваше пребывание в клубе комфортным и безопасным!